

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2021

Ville de Châtellerault



Sommaire



ÉDITORIAL

AMÉNAGER ET PLANIFIER L'ESPACE

- P4 Urbanisme
- P6 Habitat et foncier communal
- P8 Maitrise d'ouvrage urbaine

ADAPTER LE CADRE DE VIE

- P10 Aménagement urbain
- P12 Développement durable
- P13 Sécurité civile et santé publique
- P14 Prévention médiation sécurité urbaine
- P15 Cadre de vie

OFFRIR DES SERVICES ADAPTES AUX USAGERS

- P16 Politique de la ville
- P18 Affaires publiques
- P20 Vie associative
- P21 Éducation
- P22 Animation culturelle
- P23 Animation sportive
- P24 Relations internationales et coopération

ORGANISER LA COLLECTIVITE

- P25 Finances
- P26 Ressources humaines
- P28 Juridique
- P29 Achats publics
- P30 Gestion et entretien du patrimoine et des bâtiments
- P31 Bureau d'étude
- P32 Service logistique
- P33 Archives documentation
- P34 Transformation numérique
- P35 Service communication



L'année 2021 devait ouvrir la porte du monde d'après covid. Les personnes et les organisations ont compris qu'il fallait vivre avec. Le contexte sanitaire a requis une adaptation permanente, un soutien fort aux agents de l'agglomération qui certes voient leurs revenus maintenus, mais qui doivent composer avec le télétravail ou des protocoles sanitaires exigeants. L'épidémie covid a été l'occasion d'éprouver les plans de continuité d'activité puis de rétablissement de l'activité. Elle a accéléré certaines évolutions.

La transformation effective de l'organisation des services depuis le 1^{er} octobre 2021 favorise l'adaptation à l'accélération des évolutions. Du temps de travail avec le passage aux 1607 heures annuelles au 1^{er} janvier 2022. L'évolution du plan de relance qui encourage les projets portés par les collectivités ou les porteurs de projet privés. L'évolution financière, avec

une contraction significative des recettes structurelles des collectivités. L'évolution du cadre budgétaire et comptable qui a changé au 1^{er} janvier 2022, impliquant une méthodologie très fine pour négocier ce virage. Sur le plan écologique, les transformations concernent l'objectif stratégique de réduction des déchets, la décarbonation des véhicules, la promotion des mobilités douces, une meilleure maîtrise de la balance énergétique du territoire. Sur le plan numérique, les dispositifs de sûreté s'avèrent indissociables de tout développement de la digitalisation des activités sous toutes leurs formes.

Ce rapport d'activités illustre combien les agents, toujours aux côtés des élus, ont à coeur de s'appuyer sur leurs talents pour irriguer, soutenir et décliner le projet d'une ville qui se métamorphose autour d'une Vienne plus belle que jamais.

AMÉNAGER ET PLANIFIER L'ESPACE

Urbanisme

CHIFFRES CLÉS 2021

Autorisations d'urbanisme

1665 dossiers enregistrés

605 dossiers délivrés dont **460** déclarations préalables, **134** permis de construire, **6** permis de démolir et **5** permis d'aménager

Enseignes / pre-enseignes / publicité / tpe :

58 dossiers d'autorisation de pose d'enseignes étudiés dont **49** accordés, dont **26** soumis à l'avis de l'architecte des bâtiments de France

Taxe sur la publicité extérieure

Chaque redevable doit procéder à la déclaration de ses surfaces d'enseignes, pré-enseignes et publicités en début d'année (avant le 1^{er} mars) et la taxe est appelée en fin d'année (décembre). Nous percevons donc la taxe de l'année précédente (soit en 2022 celle

de 2021) soit 206 863,38 € pour 136 enseignes et 11 publicités et pré-enseignes

autres activités du service

3 498 usagers renseignés dont 246 en accueil physique et 3 259 par téléphone

34 personnes reçues par l'architecte des bâtiments de France au cours de 12 permanences

87 personnes reçues par l'architecte conseil au cours de **39** permanences

en complément :

- Réalisation de fiches techniques thématiques,
- Mise en place d'actions de communication sur les clôtures (vers les usagers et vers les professionnels)
- Participation à la rédaction de la charte sur les terrasses commerciales
- Conseils sur les dossiers de périls : propositions de mesures de techniques

FAITS MARQUANTS 2021

Conséquences de la crise sanitaire sur l'organisation du service :

Pour mémoire : l'instruction des autorisations d'urbanisme a été fortement perturbée en 2020, mais pas interrompue, malgré les conditions difficiles de traitement des dossiers.

En 2021, les conditions d'accueil du public ont dû évoluer en conséquence.

L'accueil qui se faisait auparavant « au fil de l'eau », pour tout sujet relevant de l'urbanisme, sans rendez-vous, a été totalement repensé.

Désormais, la réception du public se fait uniquement sur rendez-vous, en précisant l'objet de la demande. Ce 1^{er} contact téléphonique ou par mail, permet de sélectionner parmi les multiples demandes, celles qui relèvent vraiment de notre service, celles qui nécessitent un rendez-vous en présentiel, celles qui peuvent être traitées par simple mail et qui ne supposent pas un déplacement de l'usager.

Les rendez-vous en présentiel sont donc désormais individuels, respectant un horaire précis, et ciblés sur un sujet précis. On peut dès lors préparer cet entretien, et accorder le temps nécessaire à l'usager, car il n'y a plus d'attente à l'accueil.

Les rendez-vous se tiennent non plus à la banque d'accueil, mais dans des bureaux dédiés indépendants, ce qui permet de garantir la confidentialité des projets.

Préparation à la dématérialisation des actes d'urbanisme :

Un très lourd travail a été effectué pour répondre à cette obligation qui devait être effective au 1^{er} janvier 2022, tant en matière technique que financière et humaine. Le temps consacré à cette préparation est venu se superposer aux missions déjà exercées et a nécessité une réflexion sur l'évolution du logiciel métier, le changement des outils numériques, la formation des agents aux nouvelles pratiques, l'adaptation des locaux.

La principale difficulté rencontrée (et qui perdure à ce jour) a été le calage avec les différents services de l'État, et autres concessionnaires de réseaux ...

Départ de l'Architecte des Bâtiments de France après juillet 2021 :

Les dossiers sont désormais uniquement traités sur Poitiers. Les permanences en mairie ont été supprimées à compter de cette date, ce qui complique les relations de travail avec le service et les usagers.

PERSPECTIVES 2022

- Poursuivre la mise en place de la dématérialisation de l'instruction des autorisations d'urbanisme :
 - Gérer les dossiers d'urbanisme en double format : numérique et papier ;
 - Assister les pétitionnaires à déposer les demandes d'autorisations d'urbanisme dématérialisées.
- Poursuivre les actions de communication sur les dispositions du Plan Local d'Urbanisme (PLU) et sur le Site Patrimonial Remarquable (SPR) ;
- Mettre en place une charte d'occupation des terrasses commerciales ;
- Constituer une Commission Locale du SPR ;
- Poursuivre l'étude sur les cavités (Plan de Prévention des Risques Naturels) ;
- Suivre l'évolution de la révision du Plan de Prévention des Risques d'Inondations (PPRI).



Habitat et foncier communal

PÔLE HABITAT

Les dossiers majeurs traités en 2021 :

- Livraison des logements réhabilités à l'ancienne école Paul Bert et emménagement des locataires ;
- Réalisation de travaux d'office 4 rue de l'Arceau et recouvrement de 100 % des frais engagés lors de la vente amiable de l'immeuble ;
- Suivi des travaux de fin de péril rue Gaudeau Lerpinière menés par les propriétaires ;
- Accompagnement de 5 communes de Grand Châtelleraut en conseils portant sur les périls et plus largement la lutte contre l'habitat indigne (4 périls et une infraction au Règlement Sanitaire Départemental), avec visite sur site, conseils sur la procédure et stratégie à mettre en place, mise à disposition d'outils ;
- Réalisation d'une partie des travaux de mise en sécurité de la maison située 14 rue des Cordeliers, propriété communale ;
- Conduite et finalisation de l'étude des maisons à 1€ ;
- Financement de rénovations d'immeubles au titre de l'aide communale au ravalement de façade et devanture commerciale.

PÔLE FONCIER

La gestion foncière assure la mise en œuvre de la stratégie foncière définie, via la maîtrise publique des sols et bâtis, nécessaires à la réalisation des projets portés par la collectivité.

Les principales décisions prises par le conseil municipal en 2021 sont :

- Achat par la commune d'une partie des parcelles identifiées comme « Ilot Z » pour une opération d'habitat social inscrite au programme Action Coeur de Ville (angle rue Bourbon-rue Colbert) ;
- Acquisition de plusieurs terrains dans le cadre de l'opération des Bords de Vienne côté Chateaufort ;
- 3 préemptions réalisées : 26 square Gambetta et deux maisons pour le dispositif maison à 1€ ;
- Engagement d'une procédure de bien sans maître (Chateaufort) ;
- 5 cessions votées en conseil municipal ;
- Vote d'un avenant financier à la convention EPF pour l'îlot de Laage ;
- Conclusion d'un bail à réhabilitation.

Au delà des décisions du conseil municipal, les missions transversales menées en 2021, ont permis :

- De poursuivre la reconversion du site de l'ancienne caserne de Laage en partenariat avec l'EPF NA (travail avec l'investisseur retenu pour acquérir les lots voués à l'habitat) ;
- D'assurer le suivi et l'animation des conventions opérationnelles signées avec l'EPF NA et suivi du démarrage des travaux de dépollution pour le site de l'ex STAR ;
- D'assurer la tenue de l'observatoire du foncier et le suivi des mutations sur la commune ;
- D'étudier des opportunités d'acquisition de biens immobiliers au profit de la commune de Chateaufort.

PÔLE IMMOBILIER

Il conduit la **gestion immobilière du patrimoine de la ville** qui peut être loué ou mis à disposition dans le cadre de conventions d'occupation. Chaque année est engagée la refonte d'anciennes conventions qu'il est nécessaire d'actualiser ainsi que les renouvellements. En 2021, les faits marquants pour ce pôle ont été :

- Expertise et prise de décisions pour l'exonération de loyers en raison de la crise sanitaire, au bénéfice des occupants ayant eu leur activité stoppée pendant le 2^e confinement ;
- Envoi de demandes de dégrèvements d'impôt auprès des services fiscaux ;
- Organisation de la copropriété du centre commercial de Châteauneuf où la commune est propriétaire et recherche d'un syndic ;
- Suivi de la passation des marchés de travaux pour le ravalement du presbytère St Jean l'Évangéliste.

CHIFFRES CLÉS 2021

Pôle Habitat

Financement de la rénovation de **15** immeubles au titre de l'aide communale au ravalement de façade et de devantures commerciales pour un total de 583 000 € de travaux générés et 141 000 € de subventions accordées soit un niveau d'aide moyen de 24%,

48 nouveaux signalements péril traités, 98 visites menées dans le cadre de ces procédures et 21 courriers d'alerte

6 arrêtés de périls pris à l'encontre de propriétaires d'immeubles dangereux dont 4 mainlevées

21 dossiers de péril clôturés.

Pôle Foncier

Instruction de **744** Déclarations d'intention d'aliéner pour un prix moyen du m² bâti s'élevant à 1 064 € et un prix moyen du non bâti de 39€/m², pour une surface de terrain moyen de 1600 m² (33 DIA non bâti). Le nombre de mutations est bien supérieur par rapport aux années précédentes.

5 cessions, **8** acquisitions, **6** autres actes (baux longue durée, servitude,...)

Pôle gestion immobilière

130 conventions d'occupation étaient en cours en 2021

17 conventions ont fait l'objet d'un renouvellement

91 000 € TTC de loyers ont été émis au cours de l'année

L'imposition annuelle des propriétés est de 105 000€ dont 7 700 € de dégrèvement demandés aux services fiscaux.

PERSPECTIVES 2022

Pôle Habitat :

- Poursuite de la recherche d'investisseurs pour les immeubles d'action cœur de ville acquis par l'EPF NA et la ville de Châtellerault ;
- Engagement de la démolition de l'îlot Z dans le cadre du programme avec IAA ;
- Recherche de partenaires publics et privés pour monter le programme d'habitat neuf à l'îlot de Laage ;
- Poursuite du programme des maisons à 1 €, communication et commercialisation ;
- Renouvellement de la convention de partenariat avec la fondation du patrimoine.

Pôles Foncier et Immobilier :

- Acquisition auprès de l'EPF-NA de l'emprise du parc urbain de l'îlot de Laage ;
- Suite de la vente de l'hostellerie St Jacques à un investisseur ;
- Animation de l'Opération de Restauration Immobilière (ORI) dans le cadre d'Action Cœur de Ville ;
- Acquisition de terrains dans le cadre du plan Vélo en bords de Vienne ;
- Acquisition terrain à l'Aiguillon Nord ;
- Suivi des travaux de ravalement du Presbytère Saint Jean L'Évangéliste à Châteauneuf ;
- Régularisations foncières au Lac pour le foncier appartenant à Habitat de la Vienne dans le cadre de l'opération d'intérêt régional (OIR) ;
- Régularisations foncières place Winston Churchill à Ozon d'un foncier complexe.



Maitrise d'ouvrage urbaine

CHIFFRES CLÉS 2021

Programme National Action Cœur de Ville

Lancement de **3** études :

Lauréats de deux programmes de l'Agence Nationale pour la Cohésion des Territoires.

Finalisation de **2** études démarrées en 2012 : Whorshop, SCAN

36 actions en cours

Bords de Vienne

Appel de fond lancé avec succès au titre de la DSIL pour un montant de **1 000 000 €** sur les tronçons du 8 mai 1945, du 11 novembre et du quai Roosevelt, en rive droite de la Vienne

Appel de fond lancé avec succès auprès du Département pour l'aménagement du quai A. Lorraine (96 000 €)

Appel de fond lancé auprès de la Région pour l'aménagement du quai A. Lorraine (sans réponse à ce jour)

PERSPECTIVES 2022

Réhabilitation du site de la Manu

Créer une aire de jeux près des rotondes ;

Étudier l'accès PMR dans le bâtiment 208 ;

Finaliser l'échange foncier avec l'État (AFPA) pour le cheminement doux ;

Étudier la possibilité d'accueillir une guinguette le long du canal ;

Étudier l'implantation d'un espace de restauration sur le site (réaliser le cahier des charges).

Programme National Action Coeur de Ville de Châtelleraut

Finalisation et restitution des 3 études lancées en 2021 ;

Accélération de la sortie en opérationnel des projets grâce au fonds de relance ;

Finalisation du schéma cyclable de la ville centre ainsi que la réflexion et l'implantation de box vélos sécurisés en centre-ville ;

Finalisation de l'étude SPEED afin de revoir les priorités du programme d'action au regard du contexte sanitaire et économique ;

Le regroupement en un lieu de la D.A.T. en mairie améliorera le fonctionnement du service.

Bords de Vienne

Lancement de la Déclaration d'Utilité Publique (DUP) pour la réalisation de la liaison douce Châtelleraut / Antran (recrutement d'un cabinet spécialisé) ;

Négociation foncière pour l'atterrissage de la future passerelle ;

Recrutement de la maîtrise d'œuvre pour la réalisation de la passerelle ;

Étude du prolongement du cheminement doux jusqu'au quartier des Renardières. Projet majeur dans l'articulation des dossiers MANU, bords de Vienne, OIR et revitalisation des centres anciens ;

Pour le projet de liaison avec Cenon sur Vienne, un appel de fonds a été lancé avec succès au titre du plan de relance de la DSIL pour une somme de 300 000 €.

FAITS MARQUANTS 2021

Réhabilitation du site de la Manu

- Réalisation d'un cheminement doux et raccordement avec la voie Sylvain Chavanel ;
- Installation de 5 tables de pique-nique et de corbeilles ;
- Délimitation et sécurisation de la salle et du couloir de tir par des plots béton ;
- Réfection des allées et du gazon sur l'espace vert devant le Conservatoire à Rayonnement Départemental Clément Janequin ;
- Ajout de supports vélo devant l'École Nationale de Cirque ;
- Prolongation de l'AP/CP jusqu'au 31/12/2022.

Programme National Action Coeur de Ville de Châtelleraut

- Prolongation du programme Action Coeur de Ville jusqu'en 2026 ;
- Création du pôle des centralités.

Bords de Vienne

- Depuis octobre 2021 la direction de la transformation territoriale a intégré le pôle rénovation urbaine en charge du suivi et du pilotage de l'opération de rénovation urbaine (OIR) ;
- Programme de rénovation urbaine pour les quartiers du Lac et des Renardières : opération 125 (Ville et Grand Châtelleraut).





ADAPTER LE CADRE DE VIE

Aménagement urbain

CHIFFRES CLÉS 2021

Occupation du domaine public :

Recettes de **135 k€** au lieu de 111 k€ en 2020.

1 785 arrêtés de circulation et 2 154 permissions de voirie ont été réalisés en 2021

(**1558** arrêtés de circulation et **1792** permissions de voirie ont été réalisés en 2020)

Reconduction des **60** terrasses gratuites pour tenir compte de la distanciation

6 sanitaires automatiques toujours en service et gratuits

Aménagements de voirie

pour **293 k€** dont **106 k€** pour réfection de la chaussée Est du Boulevard Blossac et **99 k€** pour la requalification de la rue des Fronteaux

Eclairage public

Pour **137 k€** dont **49 k€** de grosses réparations suite aux sinistres et **48 k€** d'enfouissement avenue Pierre Abelin et dépose des mâts granitieux

FAITS MARQUANTS 2021

Occupation du domaine public :

- Exonération totale pour la 2^e année consécutive de l'occupation du domaine public pour les terrasses et étalages soit un manque à gagner de 25 k€ ;
- Marchés restreints aux commerces alimentaires en début d'année ;
- Suppression de la fête foraine de Pâques.

Aménagements de voirie :

- Réfection de la chaussée Est du Boulevard de Blossac ;
- Requalification de la rue des Fronteaux ;
- Avenue Pierre Abelin : passage de fourreaux par opportunité des travaux de Eaux de Vienne
- Couche de roulement rue François Rabelais
- Couche de roulement rue Joseph Mergau aux abords de l'école Jean Zay.

Éclairage public : 137 k€

- Enfouissement avenue Pierre Abelin et dépose des mâts granitiques = 48 k€ ;
- Lampes pour l'entretien systématique = 11 k€ ;
- Fournitures pour les décorations de Noël = 29 k€ ;
- Grosses réparations suite aux sinistres = 49 k€.

Travaux par les équipes de maçons, de voirie et de gravillonnage

- Aménagement de 12 bateaux (accès aux riverains) ;
- Création d'un trottoir rue Robert Desnos sur 230 m et d'un quai bus avenue Mendès-France avec un trottoir de 50 m ;
- Création d'un parking de 20 places rue Camille Audinet ;
- Déplacement d'un arrêt de bus avenue Camille Pagé ;
- Réfections de trottoirs : rue de la Fouchardière ;
- Résidence de la Perrusserie, Robert Desnos, Mendès-France, Résidence Bellevue ;
- Réfection de chaussée : Cité de la Chamailerie, Edmond Rostand, Bois Robin, La Ferrandière
- Réfection de parkings : Georges Sand, Boeuf Rouge (agrandissement).

Travaux par l'équipe d'éclairage public

- Travaux de réparations suite à des accidents ;
- Fournitures pour les décorations de Noël ;
- Pour mémoire, valorisation complète des décorations de Noël.

Travaux par l'équipe de signalisation

- Mise à jour de la signalisation : rue A. Briand, avenue du Maréchal Leclerc ;
- Signalisation liée à la mise en œuvre d'aménagements de sécurité : rue des Loges, avenue Alfred Nobel, rue Joseph Mergau, rue Arthur Ranc ;
- Lié à des travaux : Boulevard de Blossac.



Développement durable



CHIFFRES CLÉS 2021

La contribution de la commune au service commun développement durable est cette année de **124 000 €** par an.

Les consommations de fluides constatées pour 2021 sont les suivantes :

Électricité : **4 512 275 kWh**

Gaz : **6 014 463 kWh**

En raison de la crise énergétique, le budget des fluides a été modifié :

Électricité : **833 376 €**

Gaz : **304 392 €** (montants mandatés en 2021)

PERSPECTIVES 2022

Le service développement durable a été supprimé le 1^{er} octobre 2021. Les missions ont été confiées à 3 services à savoir : le service habitat, le pôle énergies et le service achats publics.

FAITS MARQUANTS 2021

- Un accord cadre a été passé pour l'acheminement et la fourniture de l'électricité. 3 lots ont été constitués, dont 1 a été défini par un approvisionnement en circuit court ;
- Le marché de l'électricité a connu une hausse vertigineuse à partir du mois d'avril 2021. Le risque a été pris de repousser au maximum la consultation pour le marché subséquent. Les cours de l'électricité ont cependant continué à battre des records. Le marché subséquent a été passé au début du mois de novembre, alors que le MWh atteignait 180 euros. Le budget des fluides a été révisé en conséquence ;
- La commune de Châtelleraut, avec 14 autres communes, participe au projet de renforcement de la continuité écologique le long des chemins ruraux piloté par Grand Châtelleraut ;
- Les différents contrats de maintenance et d'exploitation ont été progressivement transmis à la Direction de la construction.

Sécurité civile et santé publique



CHIFFRES CLÉS 2021

Pôle handicap

494 usagers accueillis téléphoniquement et physiquement au Pôle Handicap

Service d'hygiène

24 signalements de logements indécents

2 logements traités en procédure préfectorale :

1 arrêté d'urgence et **1** arrêté d'insalubrité

FAITS MARQUANTS 2021

Sécurité civile

- Un épisode de montée des eaux de la Vienne : du 2 au 5 février 2021 ;
- Mise en place d'une formation Plan Communal de Sauvegarde pour les agents ayant participé à la gestion de crise.

Service d'hygiène

- Déploiement d'un centre de vaccination à la salle omnisport de Châtellerault du 14 juin au 6 août 2021.

PERSPECTIVES 2022

Service d'hygiène

Signature de la convention avec la CAF sur la transmission des rapports des logements visités par le Service Communal Hygiène et Santé ;

Arrêt de la distribution de raticide.



Prévention médiation sécurité urbaine

CHIFFRES CLÉS 2021

Nombre d'agents : **24**

Instances CLSPD : **16**

Subventions accordées via PMSU :

230 728 €

Nombre de caméras : **48** sur voie publique et
89 dans les bâtiments publics

PERSPECTIVES 2022

Mise en place du nouveau projet de service PM-ASVP ;

Prévention Tranquillité Publique et intercommunalité (lien CLSPD/communes aggro, études police pluri-communale- vidéoprotection- médiation sociale) ;

Signature d'un Contrat Sécurité Intégrée (CSI) avec l'état ;

Mise en place d'une cellule sûreté bâtiments ville-agglo-CCAS.

FAITS MARQUANTS 2021

- Enquête du Comité d'Hygiène, de Sécurité et des Conditions de Travail (CHSCT) et du Centre de Supervision Urbain (CSU) ;
- Réorganisation du Centre de Sécurité Urbain.

Prévention délinquance / Conseil Local Sécurité Prévention de la Délinquance et de la Radicalisation (CLSPDR)

- Élaboration d'un plan de lutte contre les incivilités ;
- Aménagement d'une aire conviviale (réponse à un problème de tranquillité publique) ;
- Élaboration d'une feuille de route "Tranquillité publique au centre ville".

Sécurité routière

- Équipe projet Sécurité Routière abords des écoles (diagnostics / préconisations pour 6 écoles) ;
- Roule à vélo et ça se voit : Sensibilisation pratique du vélo auprès de 150 collégiens ;
- Audit code conduite seniors : 16 bénéficiaires.

Police Municipale (PM) – Agents de Surveillance de la Voie Publique (ASVP)

- Écriture nouveau projet de service PM/ASVP ;
- Expérimentation cycle horaire PM 15h-22h.

Vidéoprotection

- Déploiement dispositif caméras nomades (2) ;
- Installation caméra pôle sécurité Treuille ;
- Mise en ligne d'une page Internet vidéoprotection sur le site Internet ville ;
- Modification de la charte éthique et du comité éthique .

Cadre de vie



CHIFFRES CLÉS 2021

12 277 Sacs d'ordure ménagers, ramassés en dehors des heures de collecte. Cela représente environ 86 tonnes

4 373 Encombrants de toute nature (meubles, électroménager, planches...)

148 facturations d'office émises (environ 1,2%)

Acquisition d'une laveuse de rues (200k€ environ)

PERSPECTIVES 2022

Extension du colombarium du cimetière de Châteauneuf avec accompagnement paysager ;

Anniversaire de Jean de la Fontaine : structure événementielle sur le rond-Point Wiltzer ;

Réaménagement du jardin de la bibliothèque du Château par l'entreprise SVJ ;

Mise en place d'une placette de régénération spontanée de plants forestiers, allée Jean Moulin ;

Réaménagement paysager des ronds-points de la Fauvette et des combattants d'Extrême Orient.

FAITS MARQUANTS 2021

- Réaménagement de la place de Targé : plantation d'arbres et de plantes vivaces ;
- Déploiement de l'opération « Fleurissons notre rue » avec mobilisation de la population ;
- Végétalisation du cimetière de Nonnes avec plantation d'une dizaine d'arbres isolés et/ou en alignement (allée centrale) ;
- Réalisation de la structure événementielle « Cascade végétale » sur le Rond point Wiltzer ;
- Plan pluri-annual d'aménagements paysagers 2021-2026 (lettre de mission de l'élué du service) ;
- Finalisation de la cartographie des 10 000 arbres isolés et de l'analyse de l'état sanitaire des 4 000 arbres d'alignement ;
- Améliorer le cadre de vie des habitants de Châteauneuf en favorisant sur les espaces publics, un fleurissement adapté à l'environnement et une gestion respectueuse du patrimoine arboré ;
- Optimiser le mobilier urbain et les aires de jeux ;
- Favoriser la qualité de vie des concitoyens en assurant un espace urbain propre ;
- Développer plus de proximité avec la population ;
- Préserver les qualités de jeux des terrains sportifs ;
- Sensibiliser à la préservation du cadre de vie et à l'emploi de méthodes respectueuses des milieux pour l'entretien des espaces publics ;
- Gérer techniquement les cimetières afin de permettre une approche nouvelle plus respectueuse de l'environnement de ses espaces particuliers.



OFFRIR DES SERVICES ADAPTES AUX USAGERS

Politique de la ville

Le contrat de ville 2015-2022, copiloté par Grand Châtelleraut et l'État, identifie 2 quartiers prioritaires sur la ville de Châtelleraut :

- Châteauneuf centre-ville ;
- Lac Renardières - Ozon.

CHIFFRES CLÉS 2021

59 demandes de subventions, provenant de
25 associations locales ou départementales

57 ont été cofinancées par la collectivité et l'État

Principales priorités thématiques :

1/ Emploi-insertion-formation à **28 %**

2/ Éducation à **21%**

3/ Lien social et citoyenneté à **14 %**

Autres actions soutenues (accès aux droits, prévention, lutte contre les discriminations/ égalité, santé, culture, cadre de vie)

Certaines actions ont été cofinancées par les services de droit commun de la collectivité (ESS, Éducation, PMSU, SPSC, culture...)

FAITS MARQUANTS 2021

- Report de 4 actions financées en 2020 compte tenu de la crise sanitaire (1^{er} trimestre 2021) ;
- Contribution à la mobilisation nationale Quartiers d'été et Quartiers solidaires jeunes (19 actions soutenues) ;
- Implication dans le dispositif colos apprenantes 2021 (aide au départ de 115 enfants des quartiers prioritaires, 6 structures mobilisées pour 17 séjours de 5 à 12 jours) ;
- Labellisation Cité Éducative du quartier « Lac-Renardières - Coubertin - Ozon » en juillet 2021, co-portée par la direction de l'Éducation et le DSS, aux côtés de l'Éducation nationale et de l'état ;
- Prolongation du contrat de ville d'une année supplémentaire (jusque fin 2023).

PERSPECTIVES 2022

- Évaluation du contrat de ville 2015-2022 ;
- Remobilisation des conseils citoyens de Châtellerault ;
- Installation de l'expérimentation Cité éducative.





Affaires publiques

PERSPECTIVES 2022

- Déménagement et locaux supplémentaires ;
- Établissement du projet de direction ;
- Changement des horaires d'ouverture de l'hôtel de ville ;
- Standard numérique ;
- Nouveau logiciel de gestion du courrier ;
- Logiciel de réservations de salles et de véhicules ;
- Reprises administratives pour éviter la saturation des cimetières Nord et Antoigné ;
- Ouverture/fermeture automatique des portillons de cimetières ;
- Fin de la dématérialisation des actes d'état civil.

FAITS MARQUANTS 2021

Crise sanitaire

Répercussions :

- Gestion parfois compliquée ;
- Nette amélioration de la qualité d'accueil grâce aux rendez-vous obligatoires ;
- Cérémonies de mariages annulées, reportées, ... ;
- Organisation du double scrutin très difficile (élections régionales et départementales) ;
- Distribution des sacs poubelles jaunes en une seule fois par an sur une semaine.

Transformation du service (ville) en direction (agglo)

Date : depuis le 1^{er} octobre

Répercussions :

- Réorganisation, structuration et redistribution de certaines activités ;
- Création de 4 services avec des responsables identifiés ;
- Ouverture de 3 espaces France services (EFS) sur le territoire de l'agglomération ;
- Intégration des missions liées à la gestion du courrier, travaux de reprographie et sûreté de la mairie.

CHIFFRES CLÉS 2021

Pôle accueil

72 700 appels reçus

33 200 visiteurs

4 650 foyers (dont 195 à Targé) ont reçu des sacs poubelles jaunes

77 heures d'accueil aux cérémonies de mariage

Pôle ressources

9 véhicules pour 66 900 kilomètres parcourus

800 réservations de salles

Mairies annexe et associée

Châteauneuf (5 demi-journées par semaine)

1 590 dossiers de passeport et carte nationale d'identité

225 permanences

Targé (1 demi-journée par semaine)

31 permanences (moyenne de 3 visiteurs par permanence)

Affaires générales

29 290 € de subventions (stations biométriques)

6 700 dossiers de passeport et carte nationale d'identité

1 300 mouvements sur la liste électorale (inscriptions, changements d'adresse)

370 recensements militaires

40 attestations d'accueil

Service état civil

18 400 demandes d'actes d'état civil traitées via COMEDEC (notaires et Préfectures) et

6 590 envoyées par courrier (usagers)

6 100 € de subventions (demandes COMEDEC notaires traitées)

2 590 mentions apposées

1 230 livrets de famille créés

905 naissances

623 décès

61 mariages et **32** divorces

60 PACS et **69** dissolutions de PACS

12 enfants nés sans vie

6 changements de nom/prénom

1 jugement déclaratif de naissance (après le délai légal)

Formalités administratives

280 expertises RIL (répertoire des immeubles localisés)

110 enquêtes administratives (instruction à domicile, regroupements familiaux)

83 demandes de débits de boisson (permanents, temporaires)

75 suivis dans le cadre du jury criminel

340 calculs de ressources

240 inscriptions scolaires

Gestion des cimetières

78 150 € de recettes

7 000 dossiers de concessions dématérialisés

320 demandes d'inhumations

310 achats/renouvellements de concessions

250 relances au titre des concessions échues

50 exhumations administratives pour concessions échues

2 inhumations de personnes sans ressource et/ou sans famille

1 reprise de sépulture pour état d'abandon



Vie associative

CHIFFRES CLÉS 2021

502 associations actives sur Châtelleraut. Le service les reconnaît actives car elles ont sollicité à un moment les services de la Ville pour une subvention, une aide logistique, un local. Ce chiffre n'a que peu évolué ces trois dernières années

Subventions directes : **2 028 358,11 €**
contre 2 084 090 € en 2020

15 000 m² de locaux mis à disposition à des associations ou particuliers

258 jours de location contre 207 en 2020 et 617 en 2019 des salles polyvalentes,

665 réunions dans les salles de Denard, de la Grange Leclerc et de la Gornière contre 463 en 2020 et 859 en 2019

201 dossiers de manifestations ou événements associatifs ont été instruits par le service contre 123 en 2020 et 343 en 2019

PERSPECTIVES 2022

Dématérialisation des aides aux associations ;

Déploiement de l'outil de gestion des équipements et manifestations ;

Labellisation Guid-Asso.

FAITS MARQUANTS 2021

- L'année 2021 a été marquée par la prolongation de la pandémie qui a de nouveau impacté l'activité du service mais de façon plus modérée. Le service s'est inscrit dans la nouvelle organisation et relève maintenant de la direction de l'engagement citoyen elle même rattachée à la direction générale adjointe du développement social et citoyen.



Education

CHIFFRES CLÉS 2021

FAITS MARQUANTS 2021

- La ville organise un accueil périscolaire conforme à la réglementation des accueils collectifs de mineurs, le matin et le soir sur chaque école. La commune compte 17 sites d'accueil périscolaire ;
- 6 accueils mixtes dont 4 en REP+ et 1 en REP ;
- 6 accueils élémentaires dont 1 en REP ;
- 5 accueils de maternelles dont 1 en REP ;
- Les horaires d'ouverture et de fermeture des accueils sont propres à chaque sites et varient de 6h30 à 6h45 jusqu'à 9h00 pour l'accueil du matin et de 16h00 à 18h45 jusqu'à 19h30 pour l'accueil du soir. ;
- 157 600 h (nbre d'enfants X nbre d'heures passées) sur les accueils du matin et du soir ;
- Sur l'année 2021 (année COVID), 111 enfants d'élémentaires ont été accueillis en moyenne par jour le matin et sur l'ensemble des 12 sites et 64 enfants de maternelle sur l'ensemble des 11 sites ;
- Pour les APS du soir, c'est 171 élémentaires accueillis en moyenne chaque soir et 97 maternelles sur les sites dédiés.

60 Ateliers de Découverte Éducative (ADE) différents ont été organisés pour 390 séances

152 838 enfants accueillis sur le temps du midi (pause méridienne)

1 127 enfants déjeunent sur l'ensemble des restaurants scolaires : **404** maternelles et **723** élémentaires réparties sur 23 lieux d'animation différents (écoles)

PERSPECTIVES 2022

Projet – règles de vie

Décliner les valeurs du TPS en règles de vie et imaginer UN PROGRAMME D'ACTIVITÉS permettant aux enfants de s'approprier les règles et les faire vivre sur chaque accueil. Rédaction finale du document **règles de vie et sanctions** décoré de quelques productions d'enfants et communiqué aux parents ;

Projet aménagement des lieux

Réflexion sur l'aménagement des lieux en relation avec les différents objectifs des 3 temps du péri-scolaire ;

Projet Transition avec l'Éducation Nationale

Travail sur les temps de transition de la pause Méridienne avec l'éducation Nationale ;

Projet Communication

Élaboration d'un plan de Communication pour valoriser les animations proposées et faire connaître l'offre auprès des familles ;

Les projets d'animation

Projet La FONTAINE

L'incitation à goûter en lien avec les petits déjeuners éducation Nationale.



Animation culturelle

CHIFFRES CLÉS 2021

11 manifestations.

2500 spectateurs, hors 14 juillet.

PERSPECTIVES 2022

Organisation de la fête de la musique, du 14 juillet, 1 spectacle gratuit Jazzellerault, 1 concert des Heures Vagabondes, 4 spectacles jeune public ;

Programmation de spectacles et ateliers « Ici l'été » ;

Participation à l'inauguration des quais rénovés en bord de Vienne ;

Coordination de la manifestation « La Fontaine » autour de différents acteurs de la ville (écoles, associations, établissements culturels, collectivités, artistes, compagnies professionnelles...) → projet de mandat ;

Coordination du projet « kiosque » avec l'association La Fausse Compagnie, les maisons de quartiers.

FAITS MARQUANTS 2021

- Annulation de manifestations liées au COVID19 : fête de la musique dans sa forme habituelle, bal du 14 juillet, soutien aux associations ;
- Été : accueil de 4 spectacles professionnels pour le jeune public, dans le cadre de « Ici l'été », du spectacle pyrotechnique du 14 juillet, et de 6 concerts tout public ;
- Le service est l'interlocuteur identifié pour l'accompagnement des projets auprès des associations culturelles du territoire, des compagnies professionnelles et amateurs, des structures d'enseignement et de l'IUT de Châtellerauld pour ses manifestations culturelles également.





Animation sportive

FAITS MARQUANTS 2021

- Report du 30^e Animation Raid Aventure (32 équipes inscrites) ;
- Maintien de l'animation « ici l'été » malgré le contexte COVID 19 ;
- Maintien de l'animation « ici l'automne » ;
- La Fête du sport a été organisée malgré le contexte sanitaire contraint. 57 associations ont maintenu leur présence et proposé stands d'information et animations.

CHIFFRES CLÉS 2021

Écoles primaires :

programmation **10** activités - **1500**
élèves - **72** classes

« Ici l'Été » : **3** sites **19 764** passages

268 manifestations sur les équipements
Ville (182 en 2020)

34 manifestations ou stages au gymnase
du Verger (23 en 2020)

10 manifestations à la salle des arts
martiaux du Verger (1 en 2020)

1 manifestation au Boulodrome de Targé
(9 en 2020)

223 manifestations sur les stades de la
Ville (154 en 2020)

2 552 utilisations créneaux cumulées
sur les installations Ville (1152 en 2020)





Relations internationales et coopération

CHIFFRES CLÉS 2021

3 bourses pour la mobilité internationale des jeunes.

1 subvention UE de 2.700.000 €

PERSPECTIVES 2022

Forum économique franco acadien en mai 2023 à Châtelleraut ;

Échanges de stagiaires à promouvoir via une coopération trilatérale Châtelleraut-Corby-Velbert en matière d'éducation et de formation.

FAITS MARQUANTS 2021

• Amitié et solidarité internationales en temps de coronavirus

La Ville de Châtelleraut a consolidé ses liens d'amitié et de solidarité avec ses territoires jumelés par de nombreuses actions, dont un message vidéo d'amitié du Maire Jean-Pierre Abelin à la population de Velbert (Allemagne). Des jeunes de Châtelleraut et de Velbert ont échangé en visio, dans l'idée de valoriser les circuits courts et la consommation responsable.

• Rencontres internationales sur le climat

Participation aux Rencontres de l'action internationale des collectivités territoriales (RAICT) à Paris. Châtelleraut y a animé l'atelier dont l'objectif était de dégager des recommandations et bonnes pratiques sur « comment intégrer la neutralité carbone dans les projets de coopération décentralisée ».

• Exposition et clôture du projet PLASTIC sur les déchets solides

Le projet PLASTIC est né de la solidarité entre des partenaires néo-aquitains et les communes burkinabés de Banfora, Boussé, Kaya et Ziniaré, pour renforcer la maîtrise d'ouvrage sur la gestion des déchets. Les résultats ont donné lieu à de nombreuses présentations au public, dont une exposition au sein de l'Hôtel de Ville de Châtelleraut. Des délégations venues d'Allemagne, de Belgique, du Burkina Faso et d'institutions publiques françaises ont participé à la clôture de ce projet à Châtelleraut.



ORGANISER LA COLLECTIVITE

Finances

La Direction des finances est commune à la Ville de Châtellerault, à Grand Châtellerault et au CCAS.

CHIFFRES CLÉS 2021

Pour le budget principal de la Ville : **6747** mandats et **1926** titres

Pour le budget annexe des parcs de stationnement : **509** mandats et **46** titres

Pour le budget de la caisse des écoles : **527** mandats et **8** titres

Pour le budget principal du CCAS : **3435** mandats et **1630** titres

Pour le budget annexe SEPIA : **767** mandats et **697** titres

Pour le budget annexe foyers : **993** titres et **2064** titres

Pour le budget annexe soins : **759** mandats et **56** titres

Pour le budget annexe CHR5 : **859** mandats et **55** titres

Pour le budget annexe aide ménagère : **551** mandats et **3038** titres

Pour le budget annexe accueil de jour : **523** mandats et **346** titres

Pour le budget annexe plateforme de répit : **396** mandats et **32** titres

Pour le budget annexe forfait soins courants : **219** mandats et **25** titres

Soit un total de **7 783** mandats pour la ville et **8 502** mandats pour le CCAS et **1 980** titres pour la ville et **7 943** titres pour le CCAS.

FAITS MARQUANTS 2021

- Préparation de la mise en place du nouveau cadre budgétaire et de la M57 ;
- Intégration des finances du CCAS au sein de la direction des finances ;
- Contrôle de la chambre régionale des comptes (Ville et Grand Châtellerault).

PERSPECTIVES 2022

Assimilation pour l'ensemble des services du nouveau cadre budgétaire avec les segmentations activités et patrimoine ainsi que de la nomenclature M57 ;

Passage à la nomenclature M57 pour les budgets M14 du CCAS et de la caisse des écoles pour la préparation budgétaire 2023 ;

Poursuite de l'optimisation de l'organisation de la direction.



Ressources humaines

Nombre d'agents gérés au 31/12/21 : 618
nombre d'élus indemnisés au 31/12/2021 : 21

CHIFFRES CLÉS 2021

1 954 arrêtés et de contrats signés

1 promotion interne

58 avancements de grade

7 500 payes réalisées sur l'année

578 jours de formations

2 sur 3 agents inscrits en prépa concours

759 demandes de remplacement dont 151 gérés par le CDG

36 recrutements

25 mobilités internes (à l'interne de la Ville ou Ville -Grand Châtellerault)

175 stagiaires écoles accueillis pour 504 demandes

PERSPECTIVES 2022

Poursuite de la réorganisation et bilan associé ;
Poursuite du déploiement d'INCOVAR ;
Déploiement du RIFSEEP sur de nouvelles filières ;
Programme de digitalisation de la RH ;
Élaboration d'un réseau des formateurs internes et d'une école des cadres ;
Mise en place de la marque employeur Grand Châtellerault, développement de l'accueil des nouveaux embauchés ;
Organisation des élections professionnelles 2022 et installation du CST ;
Préparation du travail de réévaluation de l'IFSE 2 pour 2023 ;
Poursuite groupe de travail troubles musculo-squelettiques (TMS) ;
Mise en place du plan de prévention sur les risques psychosociaux (RPS) ;
Refonte du Document Unique d'Evaluation des risques ;
Mise en place du guide d'accueil des personnes en situation de handicap.



FAITS MARQUANTS 2021

- Préparation du dossier de refonte du temps de travail pour une mise en place au 1^{er} janvier 2022 ;
- Déploiement de l'outil INCOVAR dans tous les services pour la gestion des absences ;
- Réorganisation des services : co-pilotage de la démarche et pilotage de l'organisation administrative de la réorganisation (réécriture de l'organigramme et implémentation dans tous les logiciels, mutualisation des services avec le CCAS, refonte des services communs) ;
- Augmentation significative des recrutements : +45 % par rapport à 2020 et 2019 ;
- Mise en place des nouvelles Lignes Directrices de Gestion 2021-2022 ;
- Participation à la mise en place du nouveau cadre budgétaire : imputation et organigramme ;
- Mise en place Rapport Égalité Femmes-Hommes ;
- 3^e édition des Journées de la Prévention.

Juridique



CHIFFRES CLÉS 2021

Les assemblées :

6 conseils municipaux (7 en 2020) avec en moyenne **23** délibérations (de 15 à 39 selon la séance) par conseil (30 en 2020). 142 délibérations ont été prises au total.

Le maire a pris, dans le cadre des délégations que le conseil municipal lui a donné, **85** décisions.

Les assurances :

62 sinistres ont été constatés (dont 9 en dommages au domaine public et 39 en responsabilité civile).

1 dossier de constitution de partie civile a été ouvert.

17 questions relatives aux assurances ont donné lieu à une réponse écrite.

L'assistance juridique :

98 questions juridiques complexes posées par des services communaux ont été traitées et ont donné lieu à une réponse écrite sous forme de note ou de mail.

Le contentieux :

Début 2021, **6** contentieux étaient enregistrés et **3** requêtes supplémentaires se sont rajoutées en cours d'année dont l'une a fait l'objet d'un désistement.

3 contentieux sont instruits directement par la collectivité sans le ministère d'avocat.

FAITS MARQUANTS 2021

- Impact sur la gestion des assemblées de la crise COVID : application de mesures visant le respect des gestes barrières lors des séances, mise en place de visioconférences... ;
- Consultation et attribution des marchés d'assurances de la collectivité mutualisés avec la commune de Châtellerault dans le cadre d'un groupement de commandes ;
- Arrivée en janvier d'une nouvelle directrice des affaires institutionnelles et juridiques après départ au dernier trimestre 2020 de la précédente directrice ;
- Réflexion sur une nouvelle organisation du service juridique et du pôle assurances.

PERSPECTIVES 2022

Mettre en œuvre la réforme de la publicité des actes des collectivités territoriales applicable au 1^{er} juillet 2022 ;

Mettre en place une gestion centralisée et dématérialisée du patrimoine pour fiabiliser les données relatives au patrimoine qui sont utilisées et alimentées par plusieurs services de la Ville et de Grand Châtellerault ;

Lancer la consultation de prestataires en vue du renouvellement d'un marché de sténotypiste ;

Mettre en place la réorganisation interne au service juridique avec un nouvel organigramme et une nouvelle répartition des missions.



CHIFFRES CLÉS 2021

Commande publique :

Négociations : 2 négociations ont été menées en 2021.

Elles ont généré un gain financier de **10 774 € TTC**

Carte achat : le nombre de transactions a été de **39** en 2021 et l'encours a été de **4 742 €**

Ventes webenchères : 1 vente a eu lieu en 2021, **14** lots ont été vendus pour un montant de **23 959 €**.

Analyse des besoins : 19 analyses des besoins ont été effectuées en 2021.

Marchés publics :

Procédures :

Publicités et avis d'attribution : **31**

Dématérialisation : **21**

Réponses dématérialisées : **68**

Saisies sur logiciel marché : **20**

Sans suite : **1**

Montage de dossier de marché : 130 de toutes natures (35 contrats + 43 marchés + 41 avenants + 11 sous-traitants)

Nombre de dossiers traités : ouverture des plis : 13 et attribution : 16

Magasin général :

Nombre de lignes de commande : **17 230**

Budget de commandes : **1 469 675 €**

Livraison des produits dans les écoles : **210**

FAITS MARQUANTS 2021

- La Centrale d'Achat « Grand Châtelleraut Achats » a été créée en novembre 2021 et la Ville de Châtelleraut a adhéré en décembre 2021 ;

- Les marchés subséquents d'électricité passés en novembre ont fait l'objet d'une augmentation sans précédent, due à l'augmentation du prix du gaz, de la tonne de carbone et du contexte macro économique mondial.

PERSPECTIVES 2022

Version 8 du logiciel de gestion des marchés mise en œuvre au 1^{er} trimestre 2022 ;

Afin d'éviter la situation de 2021, lancement de marchés subséquents d'électricité à plusieurs reprises dans le courant de 2022 en vue de l'obtention d'un prix acceptable ;

Réunions à organiser avec les entreprises Châtelleraudaises avec la collaboration du service économie, afin d'associer ces entreprises au processus de passation des marchés ;

Déploiement de e.atal attendu depuis plusieurs années pour faciliter la gestion des commandes.



Gestion et entretien du patrimoine et des bâtiments

CHIFFRES CLÉS 2021

Maintenance et dépannage Régie : **3621** interventions pour un budget de 185 000 € + 50 000 € + 20 000 €

Nettoyage des bâtiments :

19 bâtiments dont 13 écoles et 6 annexes en interne

151 000€ de contrat d'entretien externalisé pour la Ville

Administratif :

Conduite d'opération et cellule conception : en moyenne **60** projets Ville

Suivi contrat de maintenance : **133 000 €** pour les 80 sites Villes

FAITS MARQUANTS 2021

- Dans le cadre de la réorganisation, l'intégration des missions « suivi de contrats de chaufferies et des C2E » ainsi qu'une secrétaire technique du CCAS, ont permis de créer une cellule contrat de maintenance et dépannage en renfort du technicien contrôle et contrat déjà en place ;
- L'intégration de 7 agents des services techniques CCAS au sein de la régie bâtiment.

PERSPECTIVES 2022

Afin d'améliorer le suivi des interventions et des projets, le service prévoit la mise en place de 2 logiciels :

1 logiciel de planning d'opération pour le suivi des projets en transversalité des services. Ce logiciel permettra également, à une autre échelle, le suivi des 130 projets au sein de la direction ;

La mise en place d'une Gestion Maintenance Assistée par Ordinateur GMAO :

Dans le cadre de la maintenance : tenir à jour l'état des lieux de notre patrimoine bâti ;

Gérer les tâches d'intervention de dépannage permettant d'améliorer le suivi.



Bureau d'étude

FAITS MARQUANTS 2021

L'année a été marquée par des études importantes réalisées ou achevées en 2021

• Avenue Pierre Abelin

Projet de création de pistes cyclables depuis la place Winston Churchill jusqu'au carrefour giratoire du Préfet Wiltzer.

• Bords de Vienne (rive droite)

Projet d'aménagement des déplacements doux bords de Vienne rive droite depuis l'allée Bernard Percevault jusqu'au Bien Nourri.

• OIR les Renardières

Programme de réfection des voiries de l'îlot des Renardières.

• Blossac Nord

Aménagement de la partie Nord du boulevard Blossac Nord entre l'aire d'échange et le carrefour giratoire de la Tête Noire (APS). Dans le cadre de l'appel à projet des mobilités douces 2021.

• Rue du Cheval Blanc

Projet de réfection de la voirie.

CHIFFRES CLÉS 2021

Les travaux d'études

93 soit **4 899** heures effectuées en 2021 variant de quelques heures à plusieurs semaines pour l'ensemble des agents du service et se déclinent ainsi :

- Les études de faisabilité ;
- Les études les plus importantes (citée ci dessus) représentent 25% du temps des études réalisées pour la ville de Châtellerault ;
- Les travaux topographiques réalisés en lien avec les études de faisabilité, et des projets VRD.

PERSPECTIVES 2022

L'année 2022 sera marquée par la réalisation de projets importants :

- Bords de Vienne (rive droite) : Quai du Huit Mai ;
- OIR les Renardières : poursuite du programme de réfection des voiries de l'îlot des Renardières.



Direction logistique

La direction Logistique apporte son soutien technique et logistique aux projets des 3 collectivités Grand Châtelleraut – Ville de Châtelleraut – CCAS. Les domaines d'intervention concernent la mobilité des agents et des biens, l'organisation technique de manifestations, de spectacles, d'événements et la gestion administrative et technique des salles de spectacle communautaires.

CHIFFRES CLÉS 2021

Consommation carburants Châtelleraut :

126 382 litres pour **164 795€**

Consommation carburants CCAS :

19 125 litres pour **29 449€**

128 véhicules en gestion à Châtelleraut

46 véhicules en gestion au CCAS

1000 événements soutenus logistiquement en 2021 (+ 36% par rapport à 2020)

FAITS MARQUANTS 2021

- Prise en charge technique des 46 véhicules du CCAS par le service Parc roulant ;
- Mouvements de personnels importants, difficultés de recrutement ;
- Réalisation de spectacles et manifestations dans un cadre sanitaire contraignant.

PERSPECTIVES 2022

Prévision en gestion technique des manifestations d'envergure : Rallye de la Vienne, semi-marathon, raid aventure, Euromodel's, Jazzelleraut, élections présidentielles et législatives, fête de la musique, 14 juillet, festivités du mois d'août, fêtes du sport, animations de Noël ;

Nouvelle procédure de validation des acquisitions des véhicules.



Archives documentation

CHIFFRES CLÉS 2021

Versements (archives publiques) :

34,29 mètres linéaires

Entrées (archives privées) : **0** mètre linéaire

Élimination : **48,82** mètres linéaires

Prêt de l'exposition, « Libération de Châtelleraut, libération de la France » novembre 2021

Fréquentation : **456** entrées dans la salle de lecture

Site Internet (pages archives) **2 021** connexions

18 abonnements en cours

FAITS MARQUANTS 2021

- Informatisation : acquisition et installation du logiciel de gestion d'archives Ligéo Gestion de la SCOP Empreinte digitale (Angers) ;
- Projet culturel, les « Rendez-vous Arambourou », saisons 5 et 6 : ateliers collaboratifs par appel auprès du public pour participer à l'identification des clichés anonymes du fonds emblématique des photographes Arambourou conservés au centre. Déroulement : une séance par mois, une moyenne de 80 clichés présentés sur des thèmes variés ;
- Suppression des deux contrats de remplacement, fin mars 2021 ;
- Arrivée de la directrice des affaires institutionnelles et juridiques (janvier 2021), d'un agent par transfert du CCAS (août 2021), recrutement d'un agent (décembre 2021) ;
- Entrée d'un fonds d'archives d'entreprises sur les jours d'Angles (juin 2021) ;
- Réparation du magasin du dépôt annexe (décembre 2021).



Transformation numérique

CHIFFRES CLÉS 2021

1 110 demandes d'assistance sur la plateforme SAMI

351 tutoriels disponibles sur les tutos de SAMI

115 agents dotés de PC portables pour le télétravail

60 progiciels en production

22 contrats gérés par la Direction Numérique pour la Ville de Châtelleraut

PERSPECTIVES 2022

Réorganisation des services : AMO besoins numériques liés aux aménagements et accompagnement des mouvements de personnels et matériels ;

Déploiement matériels numériques dans les écoles ;

Budget participatif Targé ;

De nombreux projets seront réalisés en lien avec l'agglomération notamment dans le domaine de l'inclusion numérique, où de nouvelles actions seront mises en œuvre en 2022 pour accompagner les usagers.

FAITS MARQUANTS 2021

L'année a été marquée par de nombreux projets aboutis :

Aménagement numérique du territoire

- Installation de caméras de vidéoprotection (phase4) ;

Services numériques pour la population

- Étude d'installation d'équipements numériques pour 2 écoles de la ville de Châtelleraut ;
- Élections départementales et régionales ;
- Inscriptions ici l'été / ici l'automne ;

Administration Numérique Verte

- Gestion des placiers ;
- Relevés cartographiques dans les cimetières.



Direction de la communication et du marketing territorial

La direction de la communication est un service mutualisé de la communauté d'agglomération de Grand Châtelleraut et de la ville de Châtelleraut. Il est en charge de toute la communication externe des collectivités.

CHIFFRES CLÉS 2021

20 publications du Châtelleraudais de 16 pages

539 586 pages vues sur le site Internet de la ville / **135 343** visiteurs uniques

7 045 abonnés facebook, **1 270** twitter,
2500 instagram pour les comptes de la ville

PERSPECTIVES 2022

Campagne de valorisation des grands projets « Châtelleraut Demain » : bords de Vienne, avenue Pierre Abelin, OIR ;

Cadrage du projet de refonte du site Internet de la ville ;

Projet de budget participatif pour Targé.

FAITS MARQUANTS 2021

- **Refonte du magazine municipal** : « Châtelleraut mag ». Nouvelle ligne éditoriale, nouvelle maquette, nouvelles rubriques où comment gagner en attractivité, notamment auprès d'une cible plus jeune, tout en conservant les points forts de la formule précédente ;
- **Campagne de soutien à la première phase du plan vélo**, notamment sur toute la partie consultation ;
- **Lancement d'un nouveau format de contenu** : le diaporama sonore. Le premier épisode « Renardières mon amour » était dédié à la rénovation urbaine du quartier des Renardières.



Directeur de publication : Jean Pierre Abelin
Président de Grand Châtelleraut

Réalisé par Laure Caraby

Infographie : LB 06 14 77 09 57

Imprimé par le service reprographie de
Grand Châtelleraut

Date de publication : 29 septembre 2022

Nombre de tirages : 100